



**NATIONAL
CONFLICT
RESOLUTION
CENTER™**



THE EXCHANGE


Acerca del intercambio de preparación para el trabajo de NCRC:

Únase a nosotros en este taller en línea para aprender sobre la comunicación exitosa y la resolución de conflictos en el lugar de trabajo, ¡y obtenga un certificado de finalización de NCRC!

Esta formación es práctica y muy interactiva. Las discusiones, ejercicios, videos y juegos de roles mantienen cada sesión fresca e interesante.

En esta clase, aprenderá a

- aplicar habilidades de comunicación para lidiar con conflictos de manera más efectiva
- desarrollar un sentido de control sobre sus emociones y reacciones en situaciones de conflicto
- reducir la escalada del conflicto
- exprese su perspectiva de una manera no conflictiva

 Información útil: estas son sesiones de Zoom interactivas, para la mejor experiencia, planea unirse con audio y video.

¿Preguntas? Póngase en contacto con Dania Brett,
dbrett@ncrconline.com

Esta formación se proporciona en colaboración con:



WORKSHOP DATES AND LOCATION

**Jueves, 5 de mayo
y
Jueves, 12 de mayo**

5:30 PM – 7:00 PM

**Planee asistir a
ambas sesiones
para recibir su
certificado**

**Es necesario
registrarse. Espacios
limitados disponibles.
REGISTRAR AQUÍ:**
<https://ncrconline.zoom.us/j/9102wHsNJFlzk7-3>

