

Información para los padres sobre las apelaciones

Aviso de resolución

Siempre que alguna agencia haga cambios a los servicios de cuidado infantil (por ejemplo, al aprobar o denegar servicios; cambiar las horas de cuidado aprobadas; o cancelar los servicios), la misma debe avisarle entregándole un documento llamado “Aviso de Resolución” (Notice of Action, NOA).

El NOA:

- le informará qué resolución se tomará, las razones de la resolución y la **fecha** en que se tomará la resolución
- especificará que usted tiene derecho a apelar la resolución señalada en el NOA si no está de acuerdo con ella, y le brindará las instrucciones para hacerlo.

Guarde una copia del NOA que recibió.

¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con la resolución señalada en el NOA?

Usted tiene derecho a apelar.

¿Cuál es el proceso de apelación?

Hay dos niveles de apelación:

1. Una audiencia local dirigida por un funcionario de audiencias que no esté involucrado en la decisión; y
2. Una revisión a nivel estatal de la decisión de la audiencia local realizada por el Departamento de Servicios Sociales de California (California Department of Social Services, CDSS).

NOTA: *Sólo puede solicitar la revisión a nivel estatal del CDSS si, después de asistir a la audiencia local, usted no está de acuerdo con la decisión de la agencia (como se indica en la carta de decisión de la agencia).*

Este documento brinda información general acerca de los niveles de apelación que se describieron anteriormente. Consulte el NOA que recibió y el manual para padres para obtener las instrucciones sobre cómo apelar.

¿Puedo continuar recibiendo los servicios durante el proceso de apelación?

Sí. Si presenta una solicitud de audiencia local en un plazo de 14 días calendario a partir de la fecha en que recibió el NOA, usted continuará recibiendo los servicios conforme al acuerdo de servicio más reciente y hasta que el proceso de apelación finalice o usted renuncie a su apelación.

Se considerará que usted ha renunciado a su apelación si:

- no presenta una solicitud de audiencia local en un plazo de 14 días calendario a partir de la fecha en que recibió el NOA; o
- usted (o su representante autorizado) no asiste a la audiencia local; o
- no presenta a tiempo una solicitud de revisión por parte del CDSS después de haberse llevado a cabo la audiencia local.

¿Cómo solicito una audiencia local?

Para solicitar una audiencia local, debe notificar a la agencia en un plazo de 14 días calendario a partir de la fecha en que recibió el NOA. Usted puede:

- llenar la segunda página del NOA y entregar o enviar una copia por correo postal, fax o correo electrónico a su agencia; o
- presentar su solicitud utilizando cualquier otro método de comunicación que se indique en el manual para padres.

Mantenga un registro de cómo y cuándo presentó su solicitud.

Usted tiene derecho a:

- revisar la información que se encuentra en el archivo de datos de su familia
- que otra persona (llamada “representante autorizado”) asista a la audiencia local con usted o en su nombre
- un intérprete, si lo necesita

¿Cómo me informará la agencia cuando se programe mi audiencia?

En un plazo de 10 días calendario de haber recibido a tiempo su solicitud, la agencia le entregará un aviso con la fecha, hora y lugar en que se llevará a cabo la audiencia local.

¿Qué sucede en la audiencia local?

En la audiencia local

- el funcionario de audiencias le explicará la razón del NOA
- usted (o su representante autorizado) podrá explicar las razones por las que considera que la resolución señalada en el NOA es incorrecta
- podrá hacer preguntas sobre la decisión de la agencia

Debe traer cualquier documento o información que apoye su idea de que la resolución es incorrecta.

El funcionario de audiencias tomará una decisión basada en la información que se presente en la audiencia.

¿Cuándo se me informará de la decisión de la audiencia local?

En un plazo de 10 días calendario después de su audiencia local, el funcionario de audiencias le enviará o entregará una carta de decisión por escrito. La carta de decisión le indicará cómo solicitar la revisión del CDSS si no está de acuerdo con la decisión.

¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con la carta de decisión por escrito del funcionario de audiencias?

Usted tiene derecho a solicitar una revisión de la decisión local por parte del CDSS. El CDSS debe recibir su solicitud en un plazo de 14 días calendario a partir de la fecha que se indica en la carta de decisión de la agencia local.

La solicitud que enviará al CDSS debe incluir la siguiente información:

una copia de ambos lados del NOA original con el que está en desacuerdo;

- una copia de la carta de decisión que recibió de la audiencia local; y
- una declaración (por ejemplo, una carta) en la que explique por qué no está de acuerdo con la decisión del funcionario de audiencias.

Puede enviar su solicitud por correo o fax, o entregarla en persona en:

California Department of Social Services
 Child Care and Development Division
 Attn: Appeals Coordinator
 744 P Street, MS 9-8-351
 Sacramento, CA 95814
 Teléfono: 833-559-2417
 Fax: 916-654-1048
 Email: CCDDAppeals@dss.ca.gov

¿Qué sucede durante la revisión del CDSS?

Si el CDSS recibe su solicitud en un plazo de 14 días calendario a partir de la fecha que se indica en la carta de decisión de la agencia local, el CDSS:

- revisará la información provista
- se pondrá en contacto con usted o con la agencia que expidió el NOA de ser necesario

El CDSS tiene hasta 30 días calendario para tomar una decisión y enviarle una carta de decisión final a usted y a la agencia que expidió el NOA que recibió.

¿Qué sucede después?

- Si el CDSS le concede su apelación, la carta de decisión incluirá instrucciones para la agencia acerca de la continuidad de los servicios.

- Si el CDSS deniega su apelación, la resolución que se indica en el NOA entrará en vigor.

La decisión del CDSS es la decisión administrativa final y las agencias deben acatar la decisión del CDSS.

Para obtener más información o para hacer preguntas acerca del proceso de apelación, póngase en contacto con la agencia de cuidados infantiles que le provee servicios:

Agencies should insert the following information:

Agency's Name: **Child Development Associates, Inc.**

Agency's Address: **180 Otay Lakes Road, Suite 300, Bonita, CA 91902**

Phone number parents should call: **(619) 427-4411**



Folleto de información para los padres sobre las apelaciones

California Department of Social Services
 May 2022

Basado en:
 Código de Regulaciones de California
 (California Code of Regulations),
 Título 5, artículo 18118 y siguientes